

AIDE AUX VICTIMES : DES NUMÉROS POUR RÉAGIR

Que ce soit pour soi-même ou bien pour autrui, victime ou témoin, il existe des plateformes et services téléphoniques gratuits dédiés au secours, à la protection, à l'écoute et à l'assistance aux victimes qui permettent d'agir.



LES DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

119

Allô Enfance en danger ou en risque de l'être. L'appel n'apparaît pas sur la facture - 7j/7 et 24h/24.

3919

Violence Femmes Info - Écoute

Numéro anonyme qui n'apparaît pas sur la facture. Du lundi au samedi de 9h à 19h.

114 : Numéro d'urgence par sms. Dispositif de contact silencieux, 7j/7 et 24h/24.

115

Urgence sociale en matière d'hébergement, d'aide alimentaire, d'accès aux soins ou toute prestation de 1^{ère} urgence. Propose une réponse immédiate 7j/7 et 24h/24.

3977

Stop à la maltraitance envers les adultes vulnérables âgés ou en situation de handicap. Numéro national unique d'alerte - du lundi au vendredi de 9h à 19h.

3020

Lutte contre le harcèlement scolaire. Il est anonyme et confidentiel. Accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h.



POUR DES SECOURS EFFICACES

Afin d'aider les secours à intervenir dans les meilleures conditions et le plus rapidement possible, il est impératif de préciser les 3 points suivants :

1

IDENTITÉ : Victime, témoin... Donnez un numéro de téléphone sur lequel vous restez joignable.

2

LOCALISATION : Endroit précis où les services doivent intervenir surtout si vous n'êtes pas sur place.

3

OBJET : Précisez les motifs de votre appel.



RAPPEL

DES NUMÉROS D'URGENCE

- **112** Numéro d'appel d'urgence européen
- **15** SAMU
- **17** Police
- **18** Sapeurs-pompiers
- **114** Urgence SMS (pour personnes malentendantes)
- **03 83 22 50 50** Centre antipoison de Nancy

📞 **À SAVOIR** : Les opérateurs de téléphonie sont tenus d'acheminer gratuitement ces appels d'urgence et de les géolocaliser lorsque cela s'avère possible.